Laboratorio analisi BIOAESIS srl

CARTA DEI SERVIZI

Via Rocco Scotellaro, 1/A
Jesi (AN) – 60035
info@bioaesis.com – laboratorio@bioaesis.com
www.bioaesis.com

rev.16 del 27/10/2026

INDICE

1. PRESENTAZIONE.....1

2. PRINCIPI DELLA CARTA DEI SERVIZI.....4

3. DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI.....4

4. I NOSTRI SERVIZI.....5

5. COMUNICAZIONI.....9

6. CONTATTI.....9

7. APPENDICE.....10

1. PRESENTAZIONE

Il Laboratorio clinico BIOAESIS, fa capo alla società di biotecnologie Bioaesis srl, è operativo da oltre 20 anni come struttura autorizzata della Regione Marche ed è stato tra i primi ad erogare prestazioni specialistiche di biologia molecolare, genetica e citogenetica grazie al personale altamente qualificato e alle apparecchiature all'avanguardia di cui dispone.

Attualmente svolge la sua attività come laboratorio di base con settori specialistici in biologia molecolare, genetica medica e citogenetica, sia in convenzione con il SSN che in regime privato, fornendo servizi ai cittadini, Case di Cura, Aziende ed altri laboratori di analisi per le prestazioni in subappalto, in aggiunta ad un servizio di prelievi domiciliari.

La Carta dei Servizi è un documento che la legge italiana ha voluto fosse realizzato in modo particolare nelle strutture sanitarie per la tutela del diritto alla salute. Questo strumento, grazie alla gentile e preziosa partecipazione degli utenti, ci consente di migliorare la qualità dei servizi offerti.

La Carta dei Servizi è uno strumento a tutela del diritto alla salute, attribuisce al Cittadino/Utente la possibilità di momenti di controllo effettivo sui servizi erogati e sulla loro qualità, in quanto sarà soggetto a continui momenti di verifica, miglioramenti ed integrazioni.

Il laboratorio BIOAESIS fin dall'inizio della sua attività si è contraddistinto per l'efficienza dei servizi offerti alla propria clientela e per la puntuale applicazione delle normative, sia strutturali che organizzative.

Il laboratorio ha come obiettivo principale la completa soddisfazione dei propri Clienti. Di ciò ne viene data evidenza attraverso la qualità dei servizi, il continuo aggiornamento professionale degli operatori, il mantenimento delle certificazioni di qualità ISO 9000, l'accreditamento al livello "eccellenza" al SSN ed infine per la manifestata disponibilità ad erogare prestazioni per i pazienti con ricetta medica (esenti compresi) oltre il raggiungimento del budget mensile assegnato dall'AST.

È per questo che lo standard di qualità delle prestazioni sanitarie, contraddistinte dall'impulso innovativo delle biotecnologie, viene costantemente aggiornato:

- introducendo continuamente nuovi metodi analitici per la diagnosi di patologia di ampio interesse sanitario come il test per il microbiota
- ottimizzando i rapporti organizzativi
- aumentando il coinvolgimento, le motivazioni e l'aggiornamento di tutto il personale
- fornendo trasparenza ai processi aziendali
- attivando processi interni (ed esterni) di Controlli di Qualità relativi a tutte le determinazioni analitiche di cui esista possibilità di riscontro

I dati che fanno della nostra organizzazione un'entità ben distinta e qualificata nella regione sono:

- BIOAESIS è uno dei primi laboratori ad essere stato autorizzato dalla Regione Marche per erogare prestazioni sanitarie di laboratorio facenti capo alla branca della biologia molecolare
- un patrimonio strumentale all'avanguardia e di grande impatto tecnico-scientifico
- personale altamente qualificato fatto da biologi molecolari, specializzati nel settore delle biotecnologie, in possesso di titoli accademici post-laurea (dottorati di ricerca, diplomi di specializzazione post-laurea, master universitari di I e II livello, certificazioni afferenti ai sistemi di gestione per la qualità) ed in possesso di consolidata esperienza nel panorama della diagnostica molecolare e sanitaria in genere.

Organigramma

In considerazione della tipologia e del volume di analisi ed esami svolti all'interno del Laboratorio, la Direzione ha definito la propria pianta organica in funzione delle professionalità richieste e ritenute allo scopo necessarie. L'Organigramma di un Laboratorio di Analisi evidenzia gli aspetti rilevanti delle funzioni e delle attività da essi svolte.
Qui di seguito viene riportato l'**organico aziendale**:

Direttore Sanitario (Biologa, Specialista Biochimica e Chimica Clinica, Master II Livello Analisi Dati Omici, Master I Livello Intelligenza Artificiale e Telemedicina)	Dott.ssa Daniela Bianchi
Responsabile Qualità aziendale	Dott.ssa Daniela Bianchi
Risk Manager	Dott.ssa Daniela Bianchi
Biologa (PhD in Biologia Molecolare, Master II Livello Analisi Dati Omici, Responsabile Controllo Qualità, RSPP)	Dott.ssa Caterina Trozzi
Medico	Dott. Bruno Borioni
Tecnico di laboratorio	Dott. Raffaele Sabbatini
Biologo	Dott. Marco Radi
Biologa	Dott.ssa Rita Lupinetti
Settore Produzione	Dott. Idowu Wariz Adedosu
Settore Produzione	Dott.ssa Giulia Notarpietro
Settore Produzione	Dott.ssa Silvia Romualdi
Servizio Prelievi	Dott.ssa Giorgia Tiz
Servizio Prelievi	Dott.ssa Angelica Balestra
Responsabile commerciale	Dott.ssa Daniela Bianchi
Settore amministrazione	Rag. Stefania Spurio
Settore amministrazione	Dott.ssa Serenella Tassi
Settore amministrazione	Rag. Aurora David
Logistica /magazzino	Rag. Alessio Giorgetti
Ingegnere/Assistente tecnico di Direzione	Dott. Gianmarco Lorenzetti
DPO	Sig.ra Eleonora Luciani

2. PRINCIPI DELLA CARTA DEI SERVIZI

L'erogazione dei servizi da parte di "Bioaesis srl", si uniforma progressivamente ai seguenti principi sanciti dalla direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994:

- eguaglianza: i servizi sono erogati secondo regole uguali per tutti a prescindere da sesso, razza, lingua, religione, opinione politiche. L'uguaglianza va intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non, invece, quale uniformità delle prestazioni sotto il profilo delle condizioni personali e sociali;
- imparzialità: nell'erogazione del servizio verso gli utenti è tenuto un comportamento obiettivo, imparziale, neutrale, umano;
- continuità: i servizi sono erogati con continuità nel tempo;
- diritto di scelta: ove sia consentito dalla legislazione vigente, l'utente ha diritto di scegliere il soggetto erogatore del servizio di suo gradimento. Il diritto di scelta riguarda, in particolare, i servizi distribuiti sul territorio;
- partecipazione: all'utente è garantita la partecipazione alla prestazione del servizio. Il diritto di accesso è esercitato secondo le modalità disciplinate dalla normativa vigente e dal regolamento adottato dalla Struttura.
- efficienza ed efficacia: il servizio è reso in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia delle prestazioni.
- soddisfazione degli utenti: il Laboratorio effettua indagini sulla soddisfazione dell'utente mediante questionari e/o interviste dirette, attenzionando le segnalazioni ed i suggerimenti emersi.

Il Laboratorio Analisi Bioaesis srl adotta tutte le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

3. DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI

Gli utenti hanno diritto di:

- ❖ Essere accolti e trattati rispettosamente e con gentilezza, con competenza ed attenzione, nel rispetto della dignità umana.
- ❖ Essere tutelati nella propria privacy.
- ❖ Proporre segnalazioni e/o reclami.

- Ottenere dal Laboratorio informazioni relative alle prestazioni erogate, alla modalità di accesso ed alla competenza del personale.
- Poter identificare immediatamente i propri interlocutori che devono quindi indossare il camice/indumenti con il logo della struttura ed esibire il cartellino di riconoscimento.
- Ottenere una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria.

Gli utenti hanno il dovere di:

- Tenere un comportamento responsabile.
- Collaborare con il personale medico, infermieristico, amministrativo con cui entra in rapporto.
- Rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi in quanto patrimonio comune.
- Segnalare le disfunzioni di cui viene a conoscenza e favorire gli interventi messi in atto per rimediare alle stesse.
- Rispettare il personale sanitario ed evitare la richiesta di prestazioni non dovute ed anche la richiesta in tempi e modo non corretti di prestazioni dovute in quanto cause di disservizi per tutti gli utenti.
- Rispettare gli altri utenti.
- Indossare la mascherina se prevista dalla normativa vigente e/o dalle procedure aziendali
- Non fumare e spegnere i telefoni cellulari all'interno della struttura.
- Rispettare l'orario di apertura e di erogazione dei servizi della struttura.
- Controllare la quietanza per verificare la correttezza dei dati personali.
- Richiedere al personale di segreteria all'atto dell'accettazione l'emissione di documenti fiscali descrittivi delle prestazioni erogate se necessari con il dettaglio ai fini del rimborso assicurativo
- Se accompagnati da animali di compagnia, predisporre la custodia preventiva degli stessi tenendo conto che è vietato l'ingresso in struttura degli amici a 4 zampe per motivi igienico-sanitari.

4. I NOSTRI SERVIZI

Il laboratorio Bioaesis srl è una struttura privata accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale della Regione Marche ed eroga prestazioni di Medicina di Laboratorio di base e dei settori specialistici di Biologica Molecolare, Citogenetica e Genetica Medica.

La struttura offre un'ampia gamma di prestazioni ed esami di laboratorio, articolati nelle seguenti branche e settori specialistici:

- Ematologia
- Coagulazione
- Chimica Clinica
- Sierologia
- Immunologia
- Biologia Molecolare (settore specialistico accreditato con il SSN al livello "eccellenza")
- Citogenetica (settore specialistico accreditato con il SSN al livello "eccellenza")
- Genetica Molecolare (settore specialistico accreditato con il SSN al livello "eccellenza")
- Microbiologia e Batteriologia
- Allergologia ed Intolleranze Alimentari
- Citologia
- Diagnostica Ormonale e Fisiopatologia della Riproduzione
- Diagnosi Prenatale e di Fertilità

Il Laboratorio Analisi BIOAESIS svolge la sua attività sanitaria all'interno della sede di proprietà in via Rocco Scotellaro 1/A in Jesi (AN), struttura di circa 300 mq. di superficie, moderna ed attrezzata, con la seguente suddivisione degli ambienti:

Area di accesso al pubblico	**Reception/Sala d'attesa** **Sala prelievi** **Consulenza** **Toilette**
Area riservata al personale	**Area citogenetica e genetica medica** **Area laboratorio di produzione** **Locale per il lavaggio vetreria** **Archivio e ufficio amministrazione** **Toilette** **Spogliatoio personale** **Magazzino/sala macchine**

Tutti i locali sono dotati di impianto di condizionamento / ricambio d'aria per una resa ottimale della strumentazione ed un maggior comfort per operatori e pazienti.

La struttura ubicata al piano terra di un immobile di recente ristrutturazione, rispondente alle normative antisismiche, è priva di barriere architettoniche ed è dotata di servizi igienici per portatori di handicap.

È installata un'adeguata segnaletica che indica l'esatta dislocazione dei servizi e le vie di fuga, inoltre tutti gli operatori sono muniti di camice/indumenti da lavoro contrassegnati con il logo della struttura ed esibiscono il cartellino di riconoscimento.

Il Laboratorio ha adottato tutte le misure di sicurezza in osservanza della Legge 81/08.

L'orario di apertura del laboratorio è particolarmente ampio per meglio soddisfare le esigenze degli utenti.

Orario e modalità di accesso

Orario apertura per gli utenti:
dalle 7.15 alle 13.00 (lunedì -venerdì) – dalle 14.00 alle 16.00 (lunedì -venerdì) – dalle 7.15 alle 12.30 (sabato)
Informazioni e ritiro referti:
on line H24 dal sito **www.bioaesis.com**
dal Lunedì al Sabato: dalle 11.30 fino ad orario di chiusura (per appuntamento per il ritiro del referto cartaceo anche dopo le ore 16.00)

Prelievi del sangue ed accettazione campioni da analizzare:
dal lunedì al sabato, prenotazione con ticket all'ingresso in base all'ordine di arrivo, dalle 7.15 alle 10:00

Prelievi genitali (pap test, tamponi vaginali e uretrali)
Preferibilmente su prenotazione il lunedì, il mercoledì ed il sabato fino alle 10:00
* ***Prenotazione*** Tel.0731-64351 Fax 0731-212895
e-mail: info@bioaesis.com - sito WEB: www.bioaesis.com

Il ***Servizio di segreteria*** è a disposizione per informazioni riguardanti le modalità di accesso alla Struttura, le indagini che vengono effettuate, il costo complessivo degli esami, gli orari dei prelievi, le prenotazioni, i tempi ed i metodi di ritiro dei referti. Si segnala che la prenotazione telefonica non è necessaria per i prelievi di sangue entro gli orari indicati. Esiste un servizio di messaggistica/chat on line H24 accessibile dagli utenti direttamente da Google Maps (digitando "bioaesis") o attraverso i principali social FB, Instagram). Recentemente la struttura è convenzionata con CUP24 per le prenotazioni di alcuni servizi attraverso la piattaforma indicata.

Accettazione e prelievi

Accettazione esami di laboratorio

È possibile effettuare gli esami di laboratorio tutti i giorni lavorativi dopo aver effettuato l'accettazione delle prestazioni.

Prenotazione esami di laboratorio domiciliari

È possibile prenotare gli esami di laboratorio domiciliari per i giorni successivi o recandosi direttamente presso il laboratorio, o telefonicamente o via mail. Per la prenotazione è necessario presentare una richiesta medica oppure indicare il tipo di esami da eseguire sulla base delle indicazioni mediche.

In appendice sono presenti le modalità e indicazioni di preparazione al prelievo.

Le modalità per l'accettazione del paziente sono le seguenti:

- Prendere il ticket e attendere il proprio turno nella sala d'attesa, aspettando la chiamata da parte dell'addetto di segreteria attraverso l'apposito display elettronico.
- Presentare all'addetto di segreteria tessera sanitaria o eventuale documento di riconoscimento e l'impegnativa / prescrizione per le analisi.
- Effettuare il pagamento dell'importo previsto.
- Attendere di essere chiamato dall'addetto al prelievo attraverso il numero progressivo/ticket di accettazione.

Le tariffe applicate sono quelle riportate nel vigente tariffario regionale. In un'ottica di programmazione del budget mensile assegnato alla struttura si invitano i gentili clienti a rivolgersi al servizio accettazione per verificare quali prestazioni vengono erogate in convenzione con il S.S.N. Si ricorda che le analisi del tariffario sanitario regionale non eseguite internamente verranno inviate ad un altro laboratorio indicato nel referto. In questo caso la prestazione non potrà essere accettata in esenzione e dovrà essere saldata, sempre nell'ottica di una corretta programmazione del budget mensile.

Per effettuare analisi privatamente è sufficiente indicare al personale in accettazione gli esami che si intendono svolgere. Si applica il tariffario paganti, disponibile sul bancone di accettazione. Al momento dell'accettazione il paziente viene informato, ai sensi del GDPR 679/16, circa il trattamento dei dati sensibili e viene richiesta la sottoscrizione delle necessarie autorizzazioni. È in ogni caso assicurata la massima cura da parte del Laboratorio affinché venga salvaguardata la privacy del paziente; per tale motivo, al momento del prelievo venoso, lo stesso verrà chiamato con il numero di accettazione progressivo. Il personale di segreteria è sempre a disposizione per qualsiasi informazione inerente alle norme legislative sulla privacy che sono anche esposte in vista, a disposizione del pubblico afferente al laboratorio.

Modalità di pagamento

Il corrispettivo delle prestazioni viene riscosso all'accettazione tramite contanti, carte di credito o bancomat, assegno bancario con rilascio contestuale di fattura. Per il pagamento di prestazioni aggiunte dopo l'accettazione o nel caso di esami colturali che abbiano dato esito positivo, lo stesso verrà effettuato al ritiro del referto con emissione di fattura aggiuntiva o tramite bonifico bancario.

Referti

I referti possono essere visualizzati e stampati H24 nel portale web del laboratorio sotto la sezione "Consultazione referti" mediante le credenziali (card e password) rilasciate al momento dell'accettazione o possono essere ritirati anche presso il laboratorio o richiedere la spedizione postale. Il ritiro può essere fatto dall'interessato o altra persona, purché in possesso di delega, con il proprio documento d'identità e fotocopia del documento d'identità del delegante.
Al momento del ritiro è necessario essere in possesso della ricevuta del ritiro e del documento d'identità. Per la spedizione a domicilio dei referti, è necessario richiederlo al momento della accettazione compilando la busta con il proprio indirizzo e registrando la richiesta sul gestionale.
N.B.: i referti di esami HIV e dei test genetici devono essere ritirati esclusivamente di persona dall'interessato come previsto dal Garante Privacy.

Tempi
I tempi di ritiro variano a seconda delle prestazioni e sono indicati sulla ricevuta consegnata al momento dell'accettazione della prestazione. La maggior parte degli esami è solitamente resa al paziente in giornata. In caso di urgenza, viene applicata una tariffa maggiorata, gli esiti possono essere pronti addirittura dopo qualche ora. Via via che gli esami sono pronti vengono resi disponibili on line come referti parziali.
N.B.: è obbligatoria la visualizzazione/stampa o il ritiro dei referti entro 30 giorni dalla data dell'accettazione. La mancata visualizzazione o il mancato ritiro dei referti comporta il pagamento dell'intero importo della prestazione come da nomenclatore tariffario vigente del SSN (Art.4 legge 412/91 modificato L 296/06).
Si comunica all'utente che la Legge Finanziaria n. 412/91, stabilisce che i cittadini che non abbiano ritirato i risultati di visite o di esami diagnostici e di laboratorio siano tenuti al pagamento per intero della prestazione fornita. Il termine massimo entro cui i referti devono essere ritirati è fissato in giorni 30 dalla data di ritiro degli stessi.
La Legge Finanziaria per il 2007 (n.296/2006) conferma il pagamento per intero delle prestazioni relativamente alle quali il cittadino, anche se esente, non ha provveduto a ritirare il referto. Il laboratorio Bioaesis recepisce tali riferimenti

di legge essendo accreditato al servizio sanitario nazionale e coerentemente alla tutela dell'attività svolta anche ai fini della garanzia dell'incasso delle prestazioni erogate all'utente.

Esenzioni

CATEGORIE	TICKET ED ESENZIONI
Pazienti al di sotto dei 6 anni e al di sopra dei 65 anni (reddito familiare fino a €36.152)	Esenti dal pagamento di prestazioni
Pazienti con patologie croniche e invalidanti (ex D.M. 01/02/91 e successivi) Persone con patologie neoplastiche maligne (tumori) Pazienti in attesa di trapianto d'organi Invalidi civili al 100% (con o senza indennità di accompagnamento) Invalidi civili con riduzione della capacità lavorativa superiore a 2/3 (dal 67% al 99%) Invalidi civili minori di 18 anni con indennità di frequenza Ciechi assoluti o con residuo visivo non superiore a 1/10 in entrambi gli occhi Sordomuti (sordità alla nascita o prima dell'apprendimento della lingua parlata) Invalidi di guerra (categorie dalla 1° alla 5°) e deportati nei campi di sterminio Grandi invalidi del lavoro (dall'80% al 100% di invalidità) Invalidi del lavoro con riduzione della capacità lavorativa superiore a 2/3 (dal 67% al 79%) Grandi invalidi per servizio (1° categoria) e invalidi per servizio dalla 2° alla 5° categoria Vittime del terrorismo, delle stragi e del dovere (e loro familiari superstiti) Infortuni sul lavoro e malattie professionali Invalidi del lavoro con riduzione della capacità lavorativa fino a 2/3 (dall'1% a 66%) Invalidi di guerra (categorie dalla 6° alla 8°) Invalidi per servizio (categorie dalla 6° alla 8°)	Esenti dal pagamento di prestazioni Gli esenti per patologia si avvalgono dell'esenzione solo per la patologia indicata sull'impegnativa dal medico di famiglia
Pensionati sociali Pensionati al minimo oltre i 60 anni Disoccupati	Esenti dal pagamento di prestazioni (solo se appartenenti a nucleo familiare con reddito complessivo inferiore a €8.263,31, incrementato a €11.362,05 con coniuge a carico e €516,46 in più per ogni figlio a carico) Lo stato di disoccupazione è determinato dall'interruzione di un rapporto di lavoro precedente. Non sono considerati disoccupati gli utenti in attesa di prima occupazione
Gravidanza	Esenzioni dal pagamento di determinate prestazioni a seconda della settimana di gravidanza (per mancanza di spazio non è possibile elencare tutti i tipi di esenzione; si consiglia di telefonare o rivolgersi all'accettazione del Laboratorio)
Tutti i pazienti che non rientrano nelle precedenti categorie	Pagamento del ticket fino ad un massimo di €36,20 per impegnativa

Esenzione per patologia

Il laboratorio applica le esenzioni per patologia come previsto dalle normative vigenti regionali.

Esenzioni in gravidanza

Il laboratorio applica le esenzioni in gravidanza in quanto è convenzionato con il SSN.

Elenco esami con ticket

ESAMI CONVENZIONATI - Tariffario Regionale vigente, Delibera della Giunta Regionale n. 275 del 13/01/2015 e successivi. Tutti gli esami riportati nel tariffario vengono eseguiti applicando il prezziario regionale ultimo vigente.

Elenco esami a pagamento
Si prega di contattare la segreteria per ricevere un preventivo.

5. COMUNICAZIONI

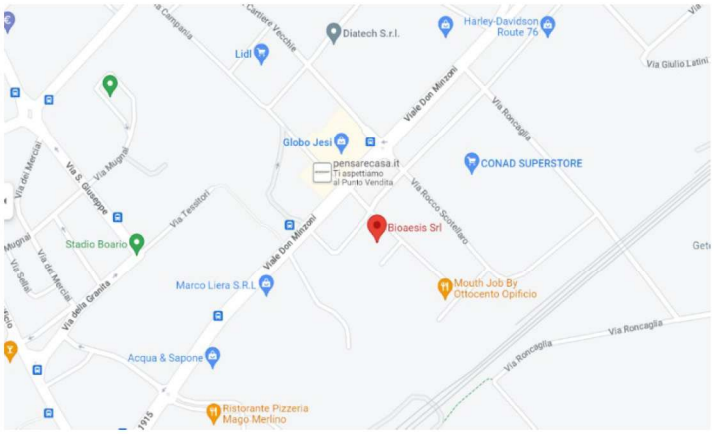
Siamo lieti di comunicare che il laboratorio Bioaesis con decreto n. 237 del 29/12/2023 del dirigente settore autorizzazioni e accreditamenti regione Marche ha ottenuto l'accreditamento istituzionale a livello **ECCELLENTE** con settori specializzati Biologia Molecolare, Citogenetica e Genetica Medica. Ciò a garanzia della elevatissima qualità dei servizi di medicina di laboratorio eseguiti. La struttura eroga un volume di prestazioni superiore a 200.000/anno.

Dal 30/12/2024 è in vigore il nuovo tariffario emanato dalla Regione Marche che prevede per i laboratori di analisi dei rimborsi non sostenibili.
Per garantire la qualità delle analisi e dei servizi accessori riservati da sempre da questa struttura ai propri utenti eseguiamo in convenzione i pazienti esenti e quelli che pagano il ticket di € 36,20 a ricetta, fino a esaurimento del budget mensile.
Le prestazioni incluse nelle ricette con importo inferiore a € 36,20 verranno erogate in libera professione allo stesso tariffario del SSN con l'aggiunta della quota servizio di € 5,00.
A seguito della comunicazione pervenuta in data 11/02/2026 il budget assegnato ai laboratori di analisi privati accreditati ha cadenza mensile. Pertanto, nell'ottica di una programmazione di tale budget assegnato a codesta struttura la nostra segreteria è a disposizione dell'utenza per verificare i servizi in convezione con il sistema sanitario nazionale e quelli per cui verrà richiesta la quota di servizio di € 5,00.
Si ricorda che i cittadini possono alternativamente rivolgersi alle strutture/punti prelievi pubblici per ottenere le prestazioni di laboratorio a carico totale o parziale del SSN senza pagare la quota servizio.
Per gli esami non eseguiti dal laboratorio ma inviati in service verrà richiesto il pagamento a parte sulla base del tariffario vigente e previa autorizzazione preventiva dell'utente.
Contattare la segreteria per ricevere indicazioni sugli esami eseguiti in service ed il loro costo.

6. CONTATTI

LABORATORIO ANALISI BIOAESIS SRL

Via Rocco Scotellaro, 1/A - 60035, Jesi (AN)



Tel. 0731-64351 - Fax 0731-212895

e-mail info@bioaesis.com **–** laboratorio@bioaesis.com **- sito web** www.bioaesis.com

Direttore responsabile: dott.ssa Daniela Bianchi

7. APPENDICE

Preparazione al prelievo

Regola generale da seguire il giorno del PRELIEVO EMATICO

L'utente deve ricordare che:

- Il tragitto di trasferimento da casa al Centro Prelievi deve essere compiuto con il minimo sforzo e la minor sudorazione possibile;
- durante l'attesa deve rimanere tranquillamente seduto, evitando qualsiasi motivo di agitazione e di stress ed astenendosi sia dal cibo che dal fumo.
- Immediatamente dopo il prelievo non bisogna avere fretta di andare via, una risposta vaso-vagale può intervenire in forma ritardata provocando lo svenimento. Se necessario, dunque, attendere 10 minuti in sala d'attesa premendo leggermente con il cotone sul punto del prelievo. Questo impedirà uno stravaso del sangue e dunque ematomi e gonfiori.

PREPARAZIONE AL PRELIEVO - INDICAZIONI

PRELIEVO DI SANGUE VENOSO

Gli esami di laboratorio vanno eseguiti preferibilmente a digiuno, anche se tale requisito non è strettamente indispensabile per la maggior parte degli esami, come quelli di biologia molecolare.

Per gli esami di chimica clinica, il tipo di alimentazione, l'assunzione di bevande alcoliche o di farmaci, lo stress e l'affaticamento possono influenzare la concentrazione di certi analiti. Tali influenze sono particolarmente insidiose, dal momento che possono risalire ad una distanza di tempo più o meno considerevole dal momento del prelievo.

È IMPORTANTE RICORDARE che è da sconsigliare anche il digiuno prolungato; l'intervallo ideale di digiuno è pari alle 8 ore, ma è anche indicato NON superare le 12 ore di digiuno.

Riassumendo brevemente:

- Non modificare le proprie abitudini alimentari il giorno prima del prelievo.
- Osservare un digiuno di 8-12 ore prima del prelievo, astenendosi dal prendere anche caffè, thè, latte o altre bevande, fatta eccezione per l'acqua naturale.
- Evitare di sostenere sforzi fisici intensi nelle 12 ore prima del prelievo.
- Non fumare nel periodo di tempo intercorrente tra il risveglio e l'effettuazione del prelievo.
- Non assumere alcool nelle 12 ore precedenti il prelievo.
- Non assumere farmaci nelle 12 ore precedenti il prelievo ad eccezione di prescrizione obbligatoria del medico o assoluta necessità; nei casi suddetti segnalare il tipo di farmaco assunto.
- Per le donne: segnalare lo stato mestruale.

Prelievo di sangue venoso per omocisteina

Il dosaggio risente delle interferenze dei seguenti farmaci:

- farmaci contenenti adenosil-metionina
- metotrexato
- carbamazepina
- fenitoina
- anti-convulsivanti
- ossido nitrico
- 6-triacetato di azaurina

Prelievo di sangue venoso per Acidi biliari (colalemia)

Dovranno essere eseguiti due prelievi di sangue, il primo a digiuno (ore 8:00) ed il secondo un'ora dopo il pasto grasso, costituito da 30 g di cioccolato al latte più un bicchiere di latte intero + 10 biscotti + un tuorlo d'uovo. Concordare gli orari con il Laboratorio.

Prelievo di sangue venoso per Aldosterone (orto e clino)

Il paziente deve rimanere a disposizione del Laboratorio per 3-4 ore: il primo prelievo di sangue va eseguito dopo 15' di marcia, in stazione eretta, il secondo va eseguito dopo 3 ore di riposo. Nei 3 giorni precedenti l'esame consumare pasti leggeri, senza aggiungere sale (ammesso un cucchiaino nell'acqua di cottura della pasta o del riso).

Prelievo di sangue venoso per CEA

Astenersi dal fumo per 24 ore prima del prelievo di sangue.

Prelievo di sangue venoso per Digossina

Assumere il farmaco all'ora prescritta, presentarsi al Laboratorio per il prelievo fra 7 e 24 ore dopo tale orario. Non è necessario essere digiuni.

Prelievo di sangue venoso per dosaggio farmaci antiepilettici

Presentarsi al Laboratorio per i prelievi prima dell'assunzione della dose del mattino. Non è necessario essere digiuni.

Prelievo di sangue venoso per dosaggio Litio

Presentarsi al Laboratorio per il prelievo prima di assumere la dose mattutina del farmaco. Non variare l'orario di somministrazione delle altre dosi.

Prelievo di sangue venoso per Ormoni tiroidei

Il prelievo di sangue non richiede di essere eseguito a digiuno. Non devono essere stati eseguiti nei due mesi precedenti esami radiografici con contrasto iodato (colecistografia, urografia, ecc.).

Prelievo di sangue venoso per Prolattina

Il prelievo di sangue deve essere eseguito la mattina a digiuno dopo un'ora di riposo, oppure eseguire 3 prelievi a distanza di 20 minuti con ago in vena, mantenendo il soggetto a riposo.

Prelievo di sangue venoso per Renina-Angiotensina (orto e clino)

Nei 3 giorni precedenti l'esame fare pasti leggeri senza aggiungere sale. Il primo prelievo di sangue va eseguito dopo 15' di marcia, in stazione eretta. Il secondo va eseguito dopo 3 ore di riposo.

Prelievo di sangue venoso per curva da carico con glucosio per via orale (OGTT)

Prima di eseguire l'esame della curva da carico di glucosio è necessario aver effettuato un esame della glicemia basale preferibilmente non oltre una settimana prima dell'OGTT; se la glicemia basale non supera i 110 mg/dl si potrà procederà, il giorno seguente, all'esecuzione della curva.

Il test non ha valore diagnostico in situazioni che possano interferire con l'assorbimento e l'utilizzazione del glucosio (stati febbrili, trauma, gastroenteronastomosi, eccetera). La mattina del prelievo la paziente deve presentarsi alle ore 7.30; dovrà rimanere in laboratorio per 2 ore.

L'esame si svolge attraverso una serie di prelievi di sangue, di cui il primo a digiuno. Successivamente si somministrano al paziente circa 75 mg/100ml di glucosio e si effettua il secondo prelievo dopo un'ora ed il terzo prelievo dopo una ulteriore ora dalla somministrazione. Il paziente è a riposo e non deve assumere né cibi né bevande.

Prelievo di sangue venoso per glicemia post-prandiale

Nei tre giorni precedenti il test, il paziente deve eseguire una dieta a elevato contenuto di glucidi. Nel giorno stabilito il pasto dovrebbe contenere circa 100 grammi di glucosio. Esattamente 2 ore dopo la fine dello stesso si esegue un prelievo venoso per la misura della glicemia.

Prelievo di sangue venoso per intolleranze alimentari

Il prelievo viene effettuato su sangue venoso periferico, non occorre il digiuno, né prenotazione.

TAMPONI

Prelievo per tampone vaginale

Il prelievo viene eseguito su appuntamento. La paziente deve evitare, la sera prima dell'esame, il bagno in vasca; non deve essere in periodo mestruale (le perdite ematiche devono essere terminate da almeno tre giorni).

Astenersi da rapporti sessuali nelle 24 ore precedenti l'esame non eseguire irrigazioni vaginali (lavande) nelle 24 ore precedenti l'esame; la mattina dell'esame può lavare i genitali solo con acqua.
Deve aver sospeso ogni terapia antimicrobica ed antimicotica, orale e locale, da almeno sei giorni.

Tampone uretrale femminile

Bisogna astenersi da rapporti sessuali nelle 24 ore precedenti e dall'urinare nelle 3 ore precedenti l'esame. Interrompere qualsiasi terapia antibiotica locale (creme, ovuli, candelette, lavande) e generale da una settimana.

Aspettare 3-4 giorni almeno dalla fine delle mestruazioni; non eseguire irrigazioni vaginali nelle 24 ore precedenti l'esame. Dopo il prelievo è consigliabile bere 3-4 bicchieri di acqua in modo da stimolare la minzione. Il lavaggio dell'uretra, grazie al passaggio di urine diluite, elimina l'eventuale bruciore residuo.

Tampone uretrale maschile

Evitare rapporti sessuali nelle 24 ore precedenti e dall'urinare nelle 3 ore precedenti l'esame. Interrompere qualsiasi terapia antibiotica da una settimana. Nei casi in cui non è evidente una secrezione, fare il tampone al mattino prima della minzione. Dopo il prelievo è consigliabile bere 3-4 bicchieri d'acqua in modo da stimolare la minzione. Il lavaggio dell'uretra, grazie al passaggio di urine diluite, elimina l'eventuale bruciore residuo.

Tampone cervicale per ricerca Chlamydia /Mycolasma/Neisseria

Si consiglia di non effettuare l'esame in corso di terapia antibiotica (a meno che non sia presente una specifica richiesta del medico curante). Far passare almeno una settimana dall'ultima assunzione di antibiotico.
Sospendere eventuali trattamenti con ovuli o candelette almeno 48 ore prima. Non fare lavande vaginali interne nelle 24 ore precedenti. Evitare i rapporti sessuali nelle 24 ore precedenti.

Prelievo per Pap test (striscio vaginale) e FULL PAP (Pap test + HPV)

Il prelievo viene eseguito preferibilmente per appuntamento, anche se si accettano richieste dirette qualora l'ostetrica sia presente in struttura. L'esame può essere eseguito anche in gravidanza secondo indicazioni mediche. Il Pap test non andrebbe eseguito durante il ciclo mestruale e nei giorni immediatamente successivi, perché la presenza di sangue potrebbe rendere difficoltosa l'analisi al microscopio; è consigliabile quindi che il prelievo venga fatto attorno alla metà del ciclo (dal 10 al 20 giorno). Per questo esame non occorre alcuna preparazione particolare, mentre è bene astenersi dai rapporti sessuali nelle 24 ore che precedono il test ed evitare di fare bagni in vasca, lavande interne o impiegare creme, ovuli o candelette vaginali nelle 24-48 ore precedenti. Non è richiesto il digiuno e non è necessario sospendere eventuali terapie assunte per via orale o iniettiva.

Segnalare sempre l'età e la data di inizio dell'ultima mestruazione.

Tampone solco balano-prepuziale

Non si debbono effettuare terapie antibiotiche o antimicotiche (eventualmente sospese da almeno 3-4 giorni). Il mattino del prelievo provvedere ad un lavaggio dei genitali solo con acqua.

Coltura tampone nasale

Il soggetto non deve assumere antibiotici e/o antimicotici per via sistemica da 7 giorni prima dell'esame, per lo meno; non deve aver inalato spray o gocce di alcun tipo da 5 giorni. Non usare detergenti per lavare il viso.

Coltura tampone oculare

Il soggetto non deve assumere antimicotici e/o antibiotici per via sistemica da 7 giorni prima dell'esame, per lo meno, e non deve aver utilizzato gocce e colliri di alcun tipo da 5 giorni. Non usare detergenti per lavare il viso.

Tampone faringeo (test rapido/esame colturale) Streptococco beta-emolitico di gruppo A

Effettuare l'esame a digiuno (il tampone stimola il riflesso del vomito). Il test rapido offre il vantaggio di una risposta tempestiva (bastano alcuni minuti per avere la risposta), ma possiede una sensibilità ed una specificità un po' inferiori all'esame colturale; l'esame tradizionale andrebbe effettuato prima di intraprendere una eventuale terapia antibiotica. Nelle 6 ore precedenti il prelievo non fare uso di collutori o medicamenti a uso locale. È inoltre necessario aver terminato qualsiasi cura antibiotica da 5 giorni almeno, fatto salvo quanto indicato dal medico curante.

Prelievo per tampone auricolare

Il giorno del prelievo non pulire in alcun modo il condotto auricolare. Eventuali terapie antibiotiche o antimicotiche (che debbono essere sospese 5-6 giorni prima almeno).

Prelievo da lesione cutanea

Non applicare pomate e medicamenti vari per le precedenti 12 ore.

Prelievo Escreato (Espettorato)

L'espettorato deve essere raccolto in un recipiente sterile (da ritirare presso il nostro laboratorio o da acquistare in farmacia). La mattina a digiuno effettuare una pulizia adeguata del cavo orale (se necessario si può fare un aerosol con fisiologica prima dell'emissione); compiere dei respiri profondi e quindi espettorare dopo un colpo di tosse. L'espettorato, per essere adeguato, deve provenire dalle basse vie aeree: se il campione è simile alla saliva dovrà essere scartato, bisogna cercare di ottenerne un altro. Il campione deve essere consegnato immediatamente in laboratorio, far passare massimo 30 minuti dalla raccolta.

Importante: il giorno della raccolta si deve evitare l'uso di collutori orali.

Raccolta del liquido seminale per spermocoltura

Per la raccolta, impiegare un contenitore sterile da ritirare in laboratorio (si può anche acquistare in farmacia). Il campione va raccolto mediante masturbazione. Nei 3-4 giorni precedenti l'esame, astenersi dai rapporti sessuali. È consigliabile bere 3-4 bicchieri di acqua in modo da stimolare la minzione. Urinare abbondantemente, prima della raccolta, così da effettuare un lavaggio dell'uretra. Grazie a tale lavaggio si consente il rilievo della flora microbica presente nel liquido seminale evitando o riducendo la contaminazione di quella residente nell'uretra. Provvedere ad un'accurata igiene locale dei genitali esterni, lavarsi per bene le mani e raccogliere il liquido seminale nel contenitore sterile. Eventuali campioni di urina o eventuali tamponi uretrali vanno raccolti in momenti diversi (es. il giorno prima) e di seguito si può provvedere alla raccolta del liquido seminale.

Raccolta del liquido seminale per spermiogramma

Materiale occorrente: contenitore a bocca larga, possibilmente sterile, con tappo a vite, acquistabile in farmacia.

Avvertenze: osservare un periodo di astinenza sessuale non inferiore a tre giorni e non superiore a cinque.

Modalità di raccolta:

- Eseguire un'accurata pulizia dei genitali.
- Raccogliere direttamente nel contenitore sterile l'eiaculato ottenuto mediante masturbazione.
- Accertarsi che il contenitore sia ben chiuso.
- Identificare il campione.

Orario di accettazione del Laboratorio: per appuntamento dalle ore h 7.15 alle ore h 10.00.

La fase di conservazione e trasporto è estremamente delicata: il campione deve essere conservato e trasportato ad una temperatura non inferiore a 25°C e non superiore a 37°C per non alterare le caratteristiche chimico-fisiche e biologiche del campione. Il campione può essere raccolto anche in struttura.

È consigliabile ripetere l'esame per almeno 3 volte, a distanza di 15-30 giorni l'uno dall'altro, in quanto si possono verificare nello stesso soggetto delle sensibili variazioni di alcuni parametri.

URINE

Raccolta urine per esame urine completo

Raccogliere le urine esclusivamente della mattina che devono essere consegnate entro due ore. Utilizzare un contenitore pulito che non contenga residui di altre sostanze. È preferibile utilizzare contenitori monouso sterili acquistabili in farmacia. Trattare il campione con cura durante il trasporto. Evitare la sera antecedente la raccolta, l'assunzione di alimenti ricchi di Sali minerali (verdure e frutta cotte).

Nella donna eseguire, prima della raccolta, il lavaggio dei genitali; si consiglia di attendere la fine del ciclo mestruale.

Raccolta urine per esami su urine 24 ore

Materiale occorrente:

- Contenitore graduato della capacità di almeno 2 L
- N° 1 Provetta conica da urine.

Modalità di raccolta: la raccolta inizia 24 ore prima della consegna del materiale da esaminare al Centro Prelievi.

- Eliminare tutte le urine della prima minzione del mattino (h.8.00 circa).
- Raccogliere in un contenitore pulito le urine emesse durante la giornata e la nottata, comprese quelle delle ore 8.00 del mattino successivo l'inizio della raccolta.
- Travasare nell'apposito contenitore graduato tutte le urine emesse dopo ogni minzione. Tale operazione deve essere eseguita con la massima attenzione in modo da non perdere quantità imprecisata di urina.
- Durante tutto il periodo di raccolta, il contenitore con le urine deve essere tenuto in un ambiente fresco ed al riparo della luce.
- A raccolta avvenuta, dopo lettura sul contenitore graduato, annotare la quantità di urine ivi contenuta
- Mescolare il tutto per capovolgimento, una decina di volte almeno, al fine di risospendere le sostanze depositate.
- Versare 10 mL circa delle urine appena mescolate nella provetta conica a disposizione e trascrivere sulla stessa, il nominativo del paziente e la quantità totale delle urine raccolte. Se per un qualche motivo, l'operazione di travaso risultasse difficoltosa, identificare direttamente il contenitore.
- Consegnare provetta o contenitore al Centro Prelievi.

È molto importante misurare e trascrivere esattamente la quantità delle urine raccolte durante le 24 ore, in quanto un errore di misurazione e/o di trascrizione inficerebbe il risultato analitico e, conseguentemente, l'inquadramento diagnostico e terapeutico. Nel corso della raccolta evitare di bere super alcolici.

Per altre determinazioni (clearance della creatinina) bisogna effettuare un prelievo di sangue la mattina in cui termina la raccolta delle urine. Per altri esami (determinazione della microalbuminuria) è necessario evitare sforzi fisici o intensa attività sportiva nei giorni precedenti l'esame.

Raccolta urine 24 ore per clearance urea e/o creatinina

1° giorno: Eliminare le prime urine del mattino. Raccogliere le urine di tutte le 24 ore successive in un unico contenitore da richiedere al Laboratorio. Conservare in frigo durante il tempo della raccolta. Si consiglia di bere almeno due litri d'acqua nelle 24 ore.

2° giorno: Raccogliere nel contenitore delle 24 ore l'ultima minzione delle ore 8 (le prime del mattino). Consegnare al Laboratorio entro le 10.30.

Il prelievo di sangue va eseguito all'inizio o al termine della raccolta, a digiuno da 6 - 8 ore.

Raccolta urine 24 ore per Acido vanilmandelico, Catecolamine urinarie

1° giorno: Eliminare le prime urine del mattino. Raccogliere le urine di tutte le 24 ore successive in un unico contenitore da richiedere al Laboratorio. Conservare in frigo durante il tempo della raccolta.

2° giorno: Raccogliere nel contenitore delle 24 ore l'ultima minzione delle ore 8 (le prime del mattino). Consegnare al Laboratorio entro le 10.30.

Nei 2 giorni precedenti e durante la raccolta non assumere thè, caffè, banane, cioccolata, dolci. Sospendere farmaci, previo parere del medico, 3 giorni prima della raccolta.

Raccolta urine per urinocoltura

Per l'urinocoltura è necessario procedere ad una accurata pulizia dei genitali esterni (lavarsi con acqua e sapone e sciacquare con abbondante acqua). Va scartata la prima parte dell'urina emessa mentre la successiva va raccolta direttamente nell'apposito contenitore sterile (richiedibile in Laboratorio). Trasportare evitando fuoriuscite ed inquinamenti e consegnare al laboratorio il campione entro un'ora dalla raccolta per evitare un'esagerata crescita batterica. Se è in corso una terapia antibiotica avvisare preventivamente. Il contenitore va aperto solo al momento della raccolta e rapidamente richiuso appena usato.

Ricerca Chlamydia su urine

Dalla prima urina del mattino, raccogliere 15-30 ml in un contenitore per urine sterile (a prima urina del mattino è da preferire in quanto contiene un'elevata concentrazione dell'antigene della Chlamydia).
La raccolta deve essere effettuata prima di iniziare la terapia antibiotica; se è in corso una terapia antibiotica bisogna attendere almeno 5 giorni dal termine del trattamento per poter raccogliere l'urina.

Raccolta urine per citologico urine

Se possibile evitare di raccogliere le urine del primo mattino: i campioni raccolti con il primo getto di urina hanno una marcata degenerazione degli elementi. Si consiglia, pertanto, di raccogliere il materiale ottenuto dalla seconda minzione, dopo un'attività fisica che faciliti l'esfoliazione cellulare. Bisogna bere un bicchiere d'acqua ogni mezz'ora per un'ora e mezza all'incirca e, dopo avere lavato i genitali, si può raccogliere l'urina (eliminando il primo getto e riempiendo fino al segno "45" del contenitore).

Per una valutazione citologica più accurata è indicato di eseguire l'esame su campioni raccolti in 3 giorni successivi. Non bisogna assolutamente utilizzare le urine delle 24 ore. Far pervenire il campione delle urine raccolte in un massimo di 2 ore al laboratorio.

FECI

Raccolta delle feci

Raccogliere il campione in un adatto recipiente sterile senza commistione con urina. I campioni, se non consegnati entro un'ora dalla raccolta vanno conservati in frigorifero. Prelevare con la palettina (inserita nel contenitore) una piccola quantità da 3 punti diversi delle feci ed introdurre i prelievi nel contenitore; isolare forme sospette di parassiti.

Attenersi alle diverse raccomandazioni di seguito riportate per le diverse analisi.

Feci per parassiti

Raccogliere il campione in un adatto recipiente senza commistione con urina. Campione raccolto fresco, è consigliato l'assunzione di sostanze ad azione meccanica e non di antielmintici da almeno 10-20 giorni.

Feci per microbiota

Raccogliere il campione in un adatto recipiente sterile senza commistione con urina. I campioni, se non consegnati entro un'ora dalla raccolta vanno conservati in frigorifero. Prelevare con la palettina (inserita nel contenitore) una piccola quantità pari a una noce.

Coprocoltura/ coltura feci per miceti

Per evacuare non impiegare lassativi, purghe o supposte. Utilizzare un recipiente pulito. Mediante l'apposita paletta presente nel contenitore, prelevare una piccola quantità di feci (può bastare una quantità di feci della dimensione di una noce, non bisogna riempire tutto il contenitore). Evitare l'assunzione di antibiotici da almeno 5 giorni. Con l'apposita paletta raccogliere, le parti di feci acquose contenenti pus, sangue e/o muco, se presenti. Le feci non devono essere contaminate con urine né debbono essere recuperate dal vaso della toeletta. Le feci devono essere raccolte prima possibile dalla comparsa dei sintomi e consegnate immediatamente in laboratorio.

Feci per ricerca di sangue occulto

Materiale occorrente: flacone sterile fornito di paletta, può essere anche acquistato in farmacia

Modalità di raccolta: generalmente eseguita su tre campioni raccolti, possibilmente in tre giorni consecutivi, negli appositi contenitori, tenendo conto di alcune avvertenze quali:

- Asportare con la paletta una piccola quantità di feci (grande quanto una nocciolina) se le feci sono solide. Se le feci sono liquide riempire il contenitore al massimo alla metà della capienza.
- Non occorre seguire una dieta priva di carne.
- Deve essere evitato l'uso dello spazzolino per la pulizia dei denti dalla sera precedente la raccolta.
- Deve essere evitata la raccolta in corso di mestruazioni o di emorroidi sanguinanti.
- Consegnare il campione al Centro Prelievi.

I campioni possono essere consegnati separatamente o tutti insieme. Prima della consegna, i campioni possono essere conservati in frigorifero, per un massimo di tre giorni.

Esame chimico-fisico feci

Dotarsi di un contenitore adeguato, disponibile nel nostro laboratorio o comprabile in sanitaria o farmacia. Evacuare in un recipiente pulito, raccogliere una piccola quantità di feci (una quantità grande come di una noce, circa) evitando di riempire completamente il contenitore.